

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Smart Siivouspalvelut Oy:n (jäljempänä Smart Siivous Oy:n) tekemiin palvelusopimuksiin. Yleisistä ehdoista voidaan poiketa sopimalla niistä kirjallisesti toisin.

2. Sopimusasiakirjat

Palvelusopimuksen kokonaisuuden muodostavat allekirjoitettu siivouspalvelusopimus ja nämä yleiset ehdot. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa asiakirjojen pätevyys toisiinsa nähden määräytyy tässä luetellun järjestyksen mukaan. Henkilöasiakkaiden osalta noudatetaan kuluttajansuojalain määräyksiä, mikäli ne ovat ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa. Sopimusasiakirjat myös täydentävät toisiaan siten, että yhdessäkin asiakirjassa annettu määräys on pätevä, vaikka se puuttuisi muista sopimusasiakirjoista. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan sovittua asiakirjojen pätevyysjärjestystä.

3. Yhteyshenkilöt

Kumpikin osapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

4. Toimittajan velvollisuudet

Smart Siivous Oy sitoutuu toimittamaan tilatut palvelut ja tuotteet palvelusopimuksessa määritellyssä laajuudessa ja aikataulussa. Smart Siivous Oy vastaa toimituksen laadusta ja luotettavuudesta normaalitasolla. Smart Siivous Oy on vakuuttanut toimintansa vastuuvakuutuksella. Smart Siivous Oy nimeää asiakaskohtaisen yhteyshenkilön, joka ottaa vastaan asiakaspalautteet ja reklamaatiot ja jolla on oikeus sopia palvelusopimuksen sisältöön ja toteutukseen liittyvistä muutoksista.

5. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että on antanut kaiken palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisen tiedon palvelusopimuksessa. Jos asiakkaalle aiheutuu vahinkoa puutteellisen informaation takia, tätä ei korvata. Asiakkaan tulee asianmukaisesti suorittaa oma osuutensa ja toimillaan helpottaa palvelun asianmukaista toteutusta. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Smart Siivous Oy:n työntekijöillä on esteetön pääsy sovittuina ajankohtina suorittamaan palvelusopimuksessa määritellyjä tehtäviä, ellei avainsäilöstä ole sovittu. Mikäli sopimuksen mukaisen palvelun toteutus viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, Smart Siivous Oy veloittaa odotusajalta kulloinkin voimassa olevan tuntiveloitushinnan mukaisen korvauksen täysinä tunteina. Mikäli palvelun toteutus estyy sovittuna ajankohtana kokonaan asiakkaasta johtuvasta syystä, on siivous mahdollista siirtää toiseen ajankohtaan ilman eri veloitusta, jos peruuntumisesta ilmoitetaan vähintään 48 tuntia aikaisemmin. Siirretyn siivouksen tulee tapahtua seuraavan kahden kuukauden aikana. Mikäli peruuntumisesta ei ole ilmoitettu Smart Siivous Oy:n nimeämälle yhteyshenkilölle vähintään 48 tuntia aikaisemmin, katsotaan siivouskerta käytetyksi. Smart Siivous Oy:llä on tällöin oikeus laskuttaa asiakkaalta sama hinta kuin sopimuksenmukaisesti

toteutuneesta palvelusta. Kuukausipalvelun hinta pysyy samana, vaikka siivous siirretään toiseen ajankohtaan. Asiakas ei saa sopia työn sisältöön tai toteutukseen liittyvistä muutoksista muiden, kuin Smart Siivous Oy:n nimeämän yhteyshenkilön kanssa. Työ tehdään, mikäli muuta ei ole kirjallisesti erikseen sovittu, toimittajan aineilla ja välineillä. Hygieniasyistä käytetään ensisijaisesti Smart Siivous Oy:n omaa pölynimuria, mikäli ei ole toisin sovittu. Normaalit peruspuhdistusaineet sisältyvät käyntikerran hintaan. Mahdollisesti tarvittavat erikoispuhdistusaineet, liuottimet, vahat tms. veloitetaan erikseen. Puhdistusaineista voi kysyä tarkemmin asiakaspalvelusta.

6. Palvelumaksut ja muut kustannukset

Smart Siivous Oy:n vähimmäisveloitus on 2 h/siivous- ja puhdistuskerta. Emme voi varmuudella taata, että tätä vähäisemmässä siivoustyöajassa saame luotu laadukasta siivous- ja puhdistustyön tulosta. Palvelumaksu ja sen sisältö määritellään palvelusopimuksessa. Tämän Mikäli maksun perusteena on jatkuva palvelusopimus, se eräännyy maksettavaksi niin kuin siivouspalvelusopimuksessa on sovittu. Muut maksut peritään toteutuneiden toimenpiteiden perusteella jälkikäteen, maksuehdon ollessa yleisesti 10 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneille maksuille peritään vuotuista, lain mukaista viivästyskorkoa. Jatkuvasa palvelusopimuksessa määritelty käyntikerran hinta on kiinteä ja perustuu vuoden keskiarvoon, vaikka työn sisältö käyntikertojen välillä vaihtelee palvelusopimuksessa määritellyllä tavalla. Mikäli sopimus päättyy niin, että kaikkia vuoden ajalle jaksotettuja töitä ei ole ehditty toteuttaa, Smart Siivous Oy ei ole velvollinen hyvittämään näistä, jo veloitettuihin palvelumaksuihin. Asiakkaan on esitettävä laskuun kohdistuvat huomautukset viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

7. Palvelumaksujen muutokset

Hinta tarkistetaan aina tulevan tammikuun 1. päivä. Tämä tarkistus tapahtuu automaattisesti. Lisäksi Smart Siivous Oy on sopimuskauden aikana oikeutettu tekemään julkisten maksujen ja verojen korotusten mukanaan tuomia muutoksia palvelumaksuihin ilman, että tätä voidaan pitää purkamiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena. Näistä palvelumaksun muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti niiden perusteiden tultua selvitettyiksi.

8. Siivoussopimuksen muuttaminen

Sopimuksen muutokset ovat päteviä vain kirjallisina ja molempien osapuolten allekirjoittamina. Smart Siivous Oy on kuitenkin oikeutettu yksipuolisesti muuttamaan sopimusehtoja ilman, että tätä voidaan pitää purkamiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena silloin, kun muutos johtuu lain tai viranomaismääräysten muutoksesta tai toimintaympäristön oleellisesta muuttumisesta ja sopimuksen muuttaminen on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi.

9. Sopijapuolten maksukyky

Mikäli jompikumpi sopijapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, yrityssaneerausmenettelyyn tai muutoin vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin eikä tämän vuoksi kykene suorittamaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, on toisella osapuolella oikeus keskeyttää omat suorituksensa ja lisäksi oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrättyiltä osin ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

10. Salassapitovelvollisuus

Smart Siivous Oy työntekijät ovat vaitiolovelvollisia asiakkaittensa asioista. Vaitiolovelvollisuus on voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä.

11. Vastuu ja vahingot

Smart Siivous Oy vastaa suoranaista ja välittömistä vahingoista, jotka sen palveluksessa oleva henkilö on tahallaan tai tuottamuksellisesti aiheuttanut. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja sen rajoitukset määräytyvät Smart Siivous Oy:n vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti. Smart Siivous Oy:n vastuuta arvioitaessa on lisäksi otettava huomioon asiakkaan myötävaikutus vahingon syntymiseen, asiakkaan antamien tietojen tai toimintaohjeiden puutteellisuus tai virheellisyys sekä se, olisiko asiakas voinut estää tai rajoittaa syntyneen vahingon laajuutta. Smart Siivous Oy ei vastaa missään olosuhteissa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Smart Siivous Oy ei ole vastuussa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka ovat Smart Siivous Oy:n vaikutuspiirin ulkopuolella (esim. häiriöt yleisessä sähköjäljälussa tms.).

12. Reklamaatiot ja huomautukset

Mikäli asiakas on tyytymätön palvelun toimitukseen, siitä tulee ilmoittaa kirjallisesti Smart Siivous Oy yhteyshenkilölle viimeistään yhden (1) vuorokauden kuluessa palvelun suorittamisesta. Tällöin Smart Siivous Oy:n edustajan tulee saada mahdollisuus todeta paikan päällä palvelun epäkohdat. Smart Siivous Oy korjaa, mikäli mahdollista, virheen viivytyksettä. Mikäli palvelu on ollut kokonaisuudessaan virheellinen, toimitetaan asiakkaalle ensi sijassa uusi vastaava palvelu. Mikäli asiakas itse tai joku muu on korjannut siivouksen, tai Smart Siivous Oy:n edustajalle ei järjestetä mahdollisuutta todeta siivouksen puutteita, Smart Siivous Oy pidättäytyy korvausvelvoitteesta.

13. Ylivoimainen este

Smart Siivous Oy ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä tai ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneesta vahingosta. Tällaisia esteitä ovat mm. luonnonmullistukset, rajuilmat, kulkutaudit tai työtaistelutoimenpiteet.

14. Sopimuskausi ja irtisanominen

Palvelusopimus voidaan tehdä koskemaan kertaluonteista yksittäistä palvelua, määräajaksi tai toistaiseksi. Mikäli sopimuksessa ei ole mainintaa sopimuksen kestosta katsotaan sopimus toistaiseksi voimassa olevaksi. Kertaluonteinen palvelusopimus päättyy ilman irtisanomista palvelun tultua tuotetuksi, määräaikainen sopimus päättyy ilman irtisanomista sopimukseen merkittynä päättymispäivänä. Toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen irtisanomisaika on molemmin puolin 3 kalenterikuukautta niin, että irtisanomisaika alkaa irtisanomiskuukauden viimeisenä päivänä.

15. Siivoussopimuksen purkaminen

Smart Siivous Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut toistuvasti tai enemmän kuin 30 päivää tai jos asiakas toistuvasti rikkoo sopimusta. Asiakkaan on tällöin korvattava Smart Siivous Oy:lle sopimusrikkomuksesta aiheutuneet vahingot ja maksamattomat sopimuksen mukaiset maksut. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Smart Siivous Oy olennaisesti laiminlyö sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Sopimusta ei kuitenkaan saa purkaa, jos osapuoli korjaa tilanteen neljänentoista (14) vuorokauden kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

16. Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan hyvässä yhteisymmärryksessä keskinäisin neuvotteluin. Mikäli asiassa ei päästä sovintoon, ratkaistaan erimielisyydet Kokkolan käräjäoikeudessa.

17. Smart Siivous Oy:n työvoiman käyttäminen

Tilaaaja/asiakas ei saa ilman Smart Siivous Oy:n suostumusta ottaa palvelukseensa Smart Siivous Oy:n palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka suorittaa tai on viimeisten kolmen (3) kuukauden aikana suorittanut kyseisessä kohteessa palveluja tilaajalle/asiakkaalle. Mikäli tilaaaja/asiakas rikkoo tätä määrystä, tilaaaja/asiakas suorittaa Smart Siivous Oy:lle kohtuullisen korvauksen uuden työntekijän rekrytointikustannuksista kuitenkin enintään työntekijän yhden (1) kuukauden bruttopalkkaa vastaavan määrän. Korvaus lasketaan työntekijän Smart Siivous Oy:n palveluksessa saaman viimeisen kuukauden palkan mukaan.